

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MORAVSKÉHO ZEMSKÉHO MUZEA

§1 Všeobecná ustanovení

1. Návštěvní řád Moravského zemského muzea (dále jen MZM) se vztahuje na všechny objekty MZM, které jsou zpřístupněny veřejnosti a probíhá v nich prezentace sbírek formou expozic a výstav, doplňkové kulturní programy a další akce.
2. Vstup do výstav a expozic v objektech MZM je povolen pouze s platnou vstupenkou zakoupenou na pokladně za cenu podle aktuálního cenového výměru nebo vystavenou na základě aktuální akční nabídky, nebo s jiným platným dokladem umožňujícím vstup do výstav a expozic MZM, nejedná-li se o mimořádný volný vstup. Vstupenka do objektů MZM platí pouze k jednorázovému vstupu. Návštěvník je povinen podržet tyto doklady po celou dobu návštěvy MZM a na požádání personálu je předložit ke kontrole.
3. Prodej vstupenek na pokladnách začíná se zahájením otevírací doby konkrétního objektu a končí zpravidla 30 minut před ukončením návštěvní doby.
4. Fotografování a filmování výhradně pro osobní potřebu bez blesku a stativu je povoleno ve výstavách a expozicích pouze po zaplacení poplatku dle platného ceníku, pokud u konkrétní výstavy či expozice není uvedeno jinak.
5. Návštěvník vstupem do prostor MZM dává souhlas k tomu, že MZM je oprávněno pořídit ve svých prostorách fotografie návštěvníků, které mohou být použity k účelu propagace MZM, kdy použitím nebude nepřiměřeným způsobem zasahováno do oprávněných zájmů člověka. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

§2 Ochrana expozic a bezpečnost sbírek

1. Zakoupením vstupenky se návštěvník zavazuje respektovat návštěvní řád a řídit se pokyny zaměstnanců MZM.
2. Každý návštěvník je povinen chovat se v prostorách objektů MZM tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost svoji nebo jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako zařízení muzea a vystavených sbírek, a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné návštěvníky.
3. Návštěvníci jsou povinni dodržovat pokyny zaměstnanců MZM, v případě neuposlechnutí těchto pokynů může být návštěvník vykázán z prostor muzea bez nároku na vrácení ceny vstupného.
4. Před vstupem do výstavních prostor v objektech s uzamykatelnou nebo hlídanou šatnou či prostorem pro odkládání věcí je návštěvník povinen odložit v šatně nebo v prostorách k tomu určených veškeré předměty o rozměrech větších než 30 x 40 cm nebo delších než 40 cm. Jedná se např. o deštníky, brašny, tašky a veškerá zavazadla nošená na zádech. Svrchní oděv (kabáty a pláště) se odkládají v šatně nebo v místě k tomu určeném a není přípustné je nosit ve výstavách a expozicích s sebou.
5. Návštěvníkům není povoleno se dotýkat vystavených předmětů, vitrín, popisek a výstavní techniky, není-li u těchto uvedeno jinak nebo nejsou-li návštěvníci na možnost dotýkání se těchto předmětů upozorněni zaměstnanci MZM.

6. Návštěvník, který způsobí v objektu MZM svým zaviněním jakoukoliv škodu, je povinen ji nahradit podle obecně platných předpisů.
7. Děti do 10 let smí navštívit výstavy či expozice pouze v doprovodu dospělé osoby. Odpovědnost za děti nese jejich doprovod.

§3 Zákazy

1. Návštěvníkům prostor MZM se zakazuje:
 - vnášet do muzea zbraně jakéhokoliv druhu
 - vstupovat se psy a jinými zvířaty (s výjimkou vodicích a asistenčních psů)
 - vstup do výstav a expozic s dětským kočárkem, na kolečkových bruslích a s jinými vozítky nebo dopravními prostředky (zákaz se nevztahuje na vozíky handicapovaných osob a obdobné nezbytně potřebné asistenční pomůcky)
 - vnášet do muzea a užívat zde alkoholické nápoje a návykové látky jakéhokoliv druhu a vstupovat do muzea pod jejich vlivem
 - znečišťovat prostory a vstupovat v silně znečištěném oděvu nebo se silně znečištěnými věcmi
 - jíst a pít v prostorách muzea (mimo míst k tomu vyhrazených)
 - kouřit nebo manipulovat s otevřeným ohněm
 - rušit nadměrným hlukem (zejm. reprodukovanou hudbou, používáním mobilního telefonu, hlasitými projevy apod.) ostatní návštěvníky nebo výklad průvodce
2. V případě porušení výše uvedených ustanovení nebo jiných ustanovení tohoto návštěvního řádu je pracovník MZM oprávněn vykázat návštěvníka z prostor MZM bez nároku na vrácení vstupného.

§4 Závěrečná ustanovení

1. Návštěvníci mohou vyjádřit své připomínky, poznatky, zážitky a zkušenosti z prohlídky v návštěvní knize, jež je vedena v každé výstavě či expozici. V případě stížností se mohou dále obrátit na Oddělení komunikace a marketingu a jeho vedoucího pracovníka.
2. MZM nenese žádnou odpovědnost za úrazy a škody vzniklé v důsledku porušení návštěvního řádu. Náhrada škody vzniklé na sbírkových předmětech nebo majetku muzea bude požadována po osobě, která škodu způsobila.
3. Jakoukoli škodu na majetku MZM, majetku návštěvníků muzea a zdraví návštěvníků jsou návštěvníci povinni neprodleně nahlásit doзору ve výstavě, ostraze nebo jinému zaměstnanci muzea, který s návštěvníkem sepíše Záznam o škodě / úrazu návštěvníka.
4. Tento návštěvní řád vstoupil v platnost dnem podpisu Směrnice generálního ředitele Moravského zemského muzea č. 6/2015 ze dne 3. 11. 2015.

Děkujeme všem návštěvníkům MZM za respektování tohoto návštěvního řádu.

